

pressemitteilung.

onpier-Hafenfest: Einzigartiges Branchentreffen in Hamburg setzt Segel für die Zukunft der Versicherungsbranche

Hamburg, 04.07.2023 – Am vergangenen Donnerstag, dem 29.06.2023, fand erstmalig das onpier-Hafenfest statt – ein außergewöhnliches Branchentreffen beim onpier-Partner SDA SE in den Tanzenden Türmen in Hamburg. Über 30 Teilnehmer, insbesondere Vorstände und Führungskräfte verschiedener deutscher Versicherungsunternehmen, kamen zusammen, um über die Chancen der Plattformökonomie zu diskutieren, die B2B2C-Plattform onpier und deren Möglichkeiten kennenzulernen und erste Erfahrungsberichte von onpier-Kunden zu erhalten.

„Die Versicherer müssen für die Kunden sichtbar bleiben. Die onpier-Plattform ist die gemeinsame Lösung für die Versicherer dafür“, erläuterte Klaus-Jürgen Heitmann, Vorstandssprecher der HUK-COBURG, in seinem Grußwort. Ziel des onpier-Hafenfests war es, ein Zeichen zu setzen, dass Zusammenarbeit innerhalb der Branche trotz Konkurrenz („Coopetition“) möglich ist. Das Hafenfest spiegelt die Veränderungen, in denen sich die Branche aktuell befindet, wider: Während im Kerngeschäft wie eh und je Wettbewerb herrscht, haben die Versicherer erkannt, dass sie im Bereich der ergänzenden Mehrwertservices nur gemeinsam eine Chance haben, erfolgreich zu sein.

Prof. Dr. Markus Warg, Vorsitzender im Beirat der onpier GmbH und Vorsitzender des Aufsichtsrats der SDA SE, Alexander Hund, CEO der onpier GmbH und Anastasia Golz, Executive Assistant to the CEO der HDI Versicherung AG, boten in ihren Vorträgen erkenntnisreiche Einblicke in die Entwicklungen und Herausforderungen der Versicherungsbranche, zeigten die Potenziale der Plattformökonomie sowie der Service Dominierten Architektur (SDA) für die Versicherer auf und brachten den Teilnehmern die zukunftsweisende Idee der branchenoffenen B2B2C-Plattform näher. Mit onpier können Versicherer eigene Ökosysteme etablieren, ihren Kunden durch

pressemitteilung.

vertrauenswürdige Dienstleistungspartner einen Mehrwert bieten und somit als ganzheitlicher Partner das Kundenerlebnis verbessern und die Kundenbindung langfristig stärken.

Das von onpier organisierte Branchentreffen bot den Gästen außerdem reichlich Gelegenheit zum Austausch. Es wurden wertvolle Kontakte geknüpft und persönliche Netzwerke erweitert. „Wir sind stolz, dass wir unsere Plattform den Vertretern der Versicherungsbranche näherbringen konnten. Für uns war das Hafenfest auch eine großartige Gelegenheit, mit relevanten Entscheidungsträgern ins Gespräch zu kommen. Wir konnten unserem Ziel einen Schritt näher kommen: onpier als innovative Branchenlösung für die Versicherer zu platzieren“, fasst Alexander Hund nach dem Event zusammen.

Über onpier

onpier ist eine branchenoffene B2B2C-Plattform für Mehrwertservices. Teilhaber sind HUK-COBURG und LVM Versicherung. Kooperationspartner sind HDI und WGV – weitere Partner folgen. onpier unterstützt Versicherungsunternehmen und ihre Vertriebspartner dabei, relevant für ihre Kunden zu bleiben und die Kundenbindung zu stärken. Das gelingt durch ein erweitertes Serviceangebot, das über das klassische Kerngeschäft der Versicherer hinausgeht und einen attraktiven Zusatznutzen für Kunden bietet. So können Versicherer und ihre Vertriebspartner am Point-of-Sale Mehrwertservices offerieren. Dadurch wird das Vertrauen in die eigene Marke gestärkt und es werden positive Erlebnisse für Kunden ermöglicht.

Möglich wird das durch verschiedene Mehrwertservices von Servicepartnern. Die Plattform folgt dabei der App-Store-Logik: Als Versicherer einfach den gewünschten Service auswählen, in das eigene Angebot integrieren und unmittelbar nutzbar machen. Die technische Umsetzung für die Versicherungsunternehmen ist dabei genauso einfach anwendbar wie das Suchen, Finden und Nutzen von Apps. Der Servicekatalog von onpier baut auf der Architektur und Technologie des Plattform- und Ökosystementwicklers SDA SE auf.



pressemitteilung.

Unternehmenskontakt

onpier GmbH

Alexander Hund (Geschäftsführer)

Telefon: +49 89 - 215267740

presse@onpier.de

www.onpier.de

Pressekontakt

.FACTUM – Ehrliche Kommunikation GmbH

Sarah Filipovic

Telefon: +49 89 - 809131750

filipovic@factum-pr.com

www.factum-pr.com